# 2020
# RAPPORT D'ACTIVITÉS

VERSION COURTE

NOS PERFORMANCES DURABLES

IDELUX

# PARTIES PRENANTES DU GROUPE ET PRINCIPALES INTERACTIONS

**14 103 749,39 €**

de subsides imputés au compte de résultat en 2020 au départ d'un dialogue permanent avec les autorités (Europe, Wallonie, ...)

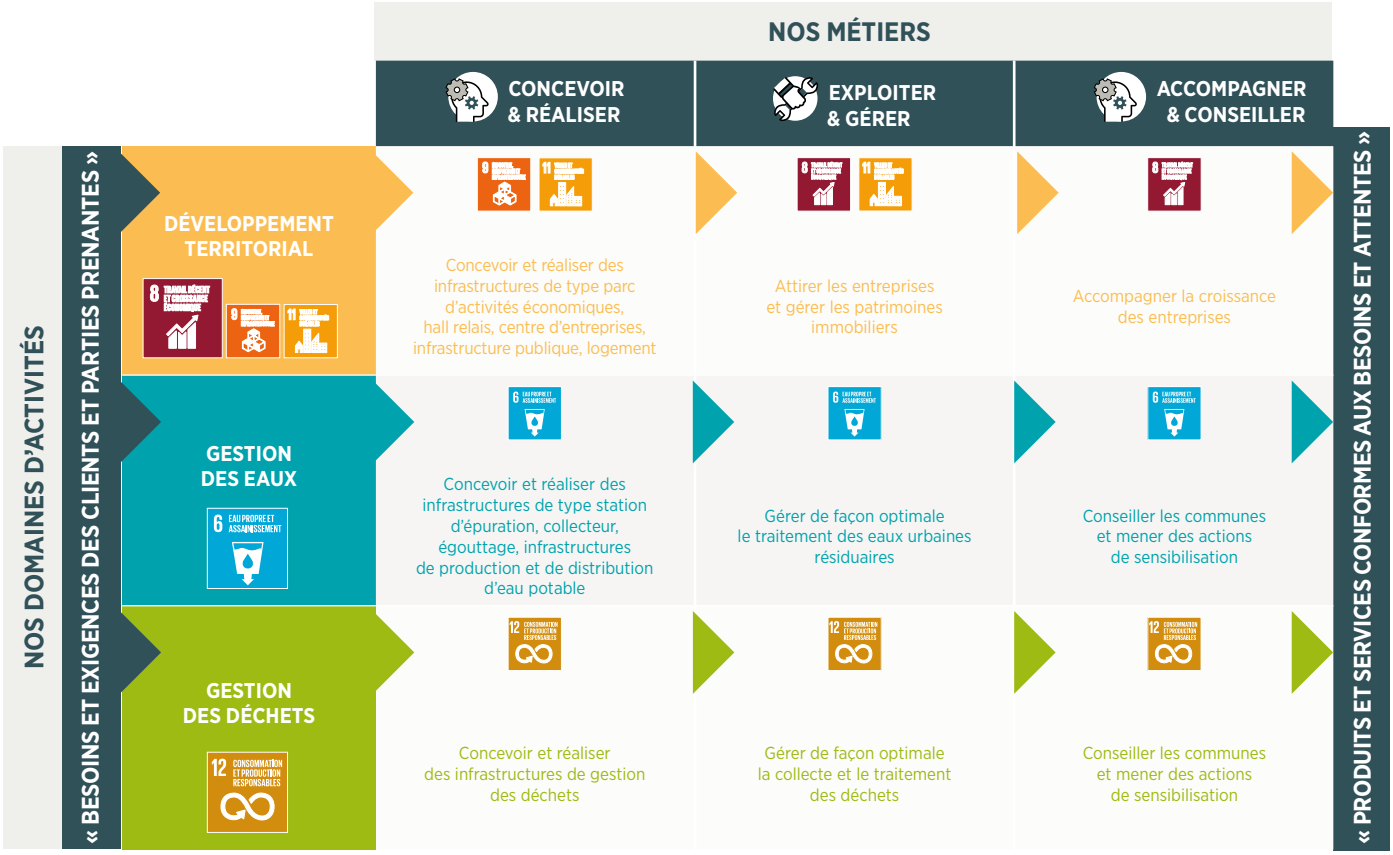
- **38 conseils d'administration annuels pour l'ensemble des intercommunales d'IDELUX**
- **10 assemblées générales annuelles pour l'ensemble des intercommunales d'IDELUX**
- **484 évaluations annuelles du personnel, soit 98 % des collaborateurs rencontrés individuellement**
- **671 enquêtes de satisfaction internes envoyées, 40 % de taux de réponse**
- **9 comités de concertation**
- **3 magazines internes « Inter »**
- **6 880 publications sur Synapse (réseau interne)**

- **12 991 followers**
- **1 255 publications sur les réseaux sociaux**
- **241 274 visiteurs des sites web**
- **150 068 calendriers de collecte distribués**
- **184 228 magazines « L'air de rien » distribués**
- **42 communiqués de presse**
- **60 pages Google My Business**

- **195 enquêtes de satisfaction envoyées (Communes : 72 ; entreprises : 123)**
- **2 363 abonnés à la lettre d'information du Groupe (5 lettres d'information parues)**
- **166 contacts clients générés via le site « Invest in Luxembourg »**

- **40 réseaux/partenariats structurés**
- **137 592 918,70 euros d'achats (travaux, fournitures, services)**
- **1 707 fournisseurs sélectionnés via marchés publics**

# NOTRE MISSION



6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

# INDICATEURS CLÉS

**93**
STATIONS D'ÉPURATION

**76,9 %**
DE LA POPULATION EN ZONE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

**71 %**
DES BOUES D'ÉPURATION VALORISÉES EN AGRICULTURE

**40,7 M M³**
D'EAUX USÉES ÉPURÉES

**70 %**
DU RÉSEAU DE COLLECTE CADASTRÉ

**18/21**
COMMUNES AUTONOMES ACCOMPAGNÉES (EAU POTABLE)

**28,5 €/EH**
COÛT MOYEN ANNUEL D'ÉPURATION

**90**
SEI* CONTRÔLÉS

**699**
AVIS SUR PERMIS

* Systèmes d'épuration individuelle

# FAITS MARQUANTS

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

## Pour protéger les captages

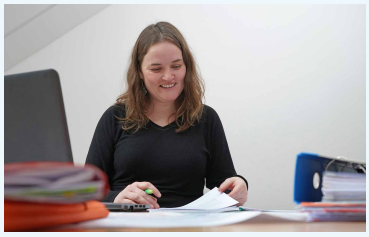
Libramont, mai 2020 : du miscanthus a été mis en culture dans les zones de protection de captage où la teneur en nitrate des eaux est élevée. Il nécessite peu d'apports en engrais et pesticides, et s'adapte à ce type de zones. La biomasse issue de cette culture peut être valorisée en paillage ou en production d'énergie.

## Audit énergétique, Athus

Le but de l'audit énergétique réalisé sur la STEP d'Athus : identifier les économies possibles dans le processus et le chauffage des bâtiments. Les conclusions permettront de cibler des actions d'économies pour cet ouvrage et seront aussi applicables à d'autres.

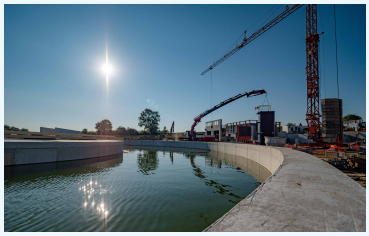
## Une unité de déshydratation mobile

Pour éviter des transports de boues liquides vers nos outils de déshydratation, coûteux et consommateurs d'énergie fossile, nous avons acquis une unité mobile de déshydratation en conteneurs sur mesure, capable de déshydrater directement les boues sur nos sites de petites tailles.



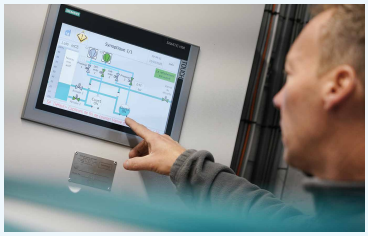
## Contrats d'assainissement industriels (CAI)

2020, année charnière pour mettre en place les contrats d'assainissement avec les industries de la province de Luxembourg. Point de visée : élaborer les contrats sur base des informations issues des permis et autorisations de rejets des industries, et les faire valider avant signature par toutes les parties (SPGE, IDELUX Eau, industriels). 80 dossiers ont été analysés.



## Eaux usées : Belgique et Grand-Duché de Luxembourg, reliés

La STEP transfrontalière de l'Eisch amont (Steinfort) sera alimentée par un collecteur transfrontalier qui y acheminera les eaux usées de Belgique et du Grand-Duché de Luxembourg. La mise en service est prévue en automne 2021.



## Bastogne : épuration des eaux améliorée

Pour traiter l'azote et le phosphore de toutes les eaux usées de l'agglomération de Bastogne, IDELUX Eau a relié la station de Bastogne-Meuse et celle de Bastogne-Rhin par un collecteur via une technique originale : les eaux usées sont soufflées de l'une vers l'autre. Une première en Wallonie.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

# INDICATEURS CLÉS

**689**
ENTREPRISES IMPLANTÉES EN PROVINCE DE LUXEMBOURG (PAE IDELUX)

**51**
PARCS D'ACTIVITÉS

**26**
NOUVELLES IMPLANTATIONS

**5**
SECTEURS PHARES (AGROALIMENTAIRE, BIO-TECH, BOIS, LOGISTIQUE ET SPATIAL)

**401**
EMPLOIS CRÉÉS OU MAINTENUS

**94 %**
DE NOS BÂTIMENTS LOUÉS

**83 %**
DES ENTREPRISES SATISFAITES DE NOS INTERVENTIONS

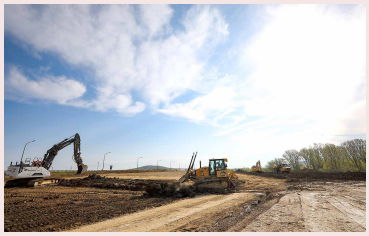
**22**
PERMIS EXTERNES DÉLIVRÉS (DROIT DE L'ENVIRONNEMENT)

**64**
ENTREPRISES SENSIBILISÉES À L'INNOVATION*

* dans nos écosystèmes

# FAITS MARQUANTS

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



## Terres excavées et études de sol

1er mai 2020 : l'arrêté « terres excavées » est entré en vigueur et les études de sol sont généralisées. Diagnostics juridiques, ventes de terrains, demandes de permis, extension d'établissements existants, renouvellement d'autorisations, … : le Service Droit de l'environnement est plus sollicité que jamais.

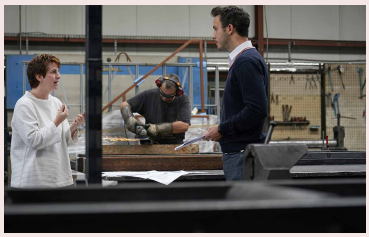
## European Digital Innovation Hub (EDIH)

Le EDIH vise à accélérer la transition vers le futur des entreprises manufacturières via l'adoption de l'intelligence artificielle, de l'internet des objets, du calcul haute performance et de la cybersécurité. Le Digital Innovation Hub – Industrie 4.0 intègre la liste des candidats à EDIH pour la Belgique.

Galaxia (Transinne) y est reconnu comme « lieu totem » cybersécurité.

## Extension du PAE de Bastogne 1

Suite à la commercialisation de l'extension du parc d'activités de Bastogne 1, en bordure de la N4, de nombreux projets d'entreprises ont été déposés et le dialogue a été ouvert avec celles-ci pour analyser leurs demandes.



## Entreprises : contacts personnalisés

Les équipes d'IDELUX Développement ont contacté ensemble chaque entreprise implantée sur un de nos 51 parcs d'activités économiques, avec l'appui d'un guide d'entretien-maison. Leur but : identifier leurs besoins et comprendre comment les aider dans le contexte éprouvant du Covid-19. 92 % des entreprises ont été approchées.

## Un soutien financier aux entreprises

Nous avons contribué au financement des entreprises via l'activation de divers mécanismes de soutien (avance récupérable, chèques entreprises, aides Covid, FEDER, ESA-BIC, …) pour un total de plus de 2,9 millions d'euros.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

# INDICATEURS CLÉS

**31**
HALLS RELAIS*

**3**
CENTRES D'ENTREPRISES*

**1**
QUARTIER D'ENTREPRISES*

**54,28**
NOUVEAUX HECTARES RECONNUS AU NIVEAU ÉCONOMIQUE

**1**
CHANTIER DE BÂTIMENT NOTIFIÉ

**5**
CHANTIERS DE PARCS D'ACTIVITÉS NOTIFIÉS

**14**
**IDELUX FINANCES**
LEASINGS IMMOBILIERS DÉCIDÉS (DONT 11 TPE/PME)

* Infrastructures gérées par IDELUX Développement

# FAITS MARQUANTS

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

## Fromagerie du Samson

En passant de 12 à 48 références de fromages maison élaborés à partir de lait de vache, de chèvre et de brebis, la fromagerie du Samson (Gesves) représente environ 10 % de la diversité fromagère en Wallonie, désormais certifiée bio. IDELUX Finances accompagne la fromagerie en construction sur le parc d'activités économiques du Wex (Marche-en-Famenne) à hauteur de 607 000 euros.

## Athus, vers un quartier d'entreprises

Un concept de quartier d'entreprises a été développé au sud d'Athus. Cinq hall relais de 250 m² chacun, parfaitement équipés, permettront d'accueillir des PME ou des TPE d'ici la fin 2022. Ce projet s'inscrit dans le cadre du FEDER.

## Parcs de nouvelle génération

Notre référentiel pour le développement des parcs d'activités économiques de nouvelle génération est structuré en dix thèmes : participation citoyenne, foncier, charte urbanistique et environnementale, biodiversité, mobilité, eau, services et équipements, recyclage, énergie et numérique. Nous voulons que les parcs d'activités participent à l'écosystème du pôle concerné et s'ouvrent aux habitants, et que les entreprises adhèrent à notre vision de développement (durable) et en soient un des moteurs.

## Nouvelles zones d'activités

Nous avons refondé notre stratégie de développement de nouvelles zones d'activités économiques d'ici 2040. Pour anticiper les attentes des entreprises, nos nouvelles demandes portent sur environ 200 ha. Nos priorités : privilégier les reconversions, étendre les parcs existants arrivés à saturation, préparer le développement de 2-3 grandes zones autour des pôles structurants de la province.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

# INDICATEURS CLÉS

**166**

**IDELUX PROJETS PUBLICS**

PROJETS EN COURS DANS 42 COMMUNES

**30**

NOUVEAUX DOSSIERS

**1,34 M €**

DE SUBSIDES OBTENUS

**3**

INFRASTRUCTURES RÉCEPTIONNÉES

**2,14 M €**

DE SUBSIDES SOLLICITÉS

**9**

**SECTEURS**
(SECTEUR DE LA VIANDE, BASTOGNE ET 8 SECTEURS TOURISTIQUES ET SPORTIFS)

**17**

VEILLE : AXES DE SURVEILLANCE SUIVIS

# FAITS MARQUANTS

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

## **Gérouville :** rénovation de l'ancienne mairie

Initialement, ce bâtiment était une école. Puis il a accueilli la mairie de Gérouville (Meix-devant-Virton). Sa rénovation actuelle offrira aux habitants une maison multiservices (office du tourisme, bibliothèque, salles polyvalentes) dans un cadre de qualité au cœur de leur village.

## **Hébergements légers en Wallonie** Premier permis d'urbanisation obtenu

Tintigny développe un quartier d'hébergements alternatifs* pour une dizaine de familles désirant créer un projet de vie en communauté. Originalité du projet : mettre en place une structure de quartier innovante et participative s'inspirant du concept des « Community Land Trust ».

*(yourte, « tiny house », hébergement modulaire, ...)

## **Euro Space Center (Transinne) :** du neuf

Automne 2020 : après une rénovation intégrale, l'Euro Space Center est à nouveau ouvert au public. Un investissement de plus de 13 millions d'euros : lifting complet du bâtiment et des abords, mises en conformité des techniques spéciales, améliorations des performances énergétiques du site, ... Le parcours scénographique a été significativement modernisé (espace immersif, village martien, ...).

## **Transition écologique** dans les pôles urbains

L'ambition du projet Recotte* : proposer une méthode pour accompagner les acteurs locaux dans leur réflexion sur les synergies transfrontalières possibles pour traiter certains défis liés à la transition écologique avant de les déployer sur le territoire.

* dans le cadre du programme européen INTERREG Grand Région. Il concerne les anciens bassins industriels du Sud Luxembourg/Nord Lorrain et Sud Belge.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

# INDICATEURS CLÉS

**36**
FILIÈRES DE RECYCLAGE/ VALORISATION

**53**
RECYPARCS

**565 kg/EH**
COLLECTÉS

**57**
VISITES DE NOS INSTALLATIONS

**1 512**
ENFANTS SENSIBILISÉS

**86,54 €/EH**
GESTION DES DÉCHETS COÛT MOYEN

## PRODUCTION D'ÉNERGIE

**COEFFICIENT D'INDÉPENDANCE EN ÉNERGIE ÉLECTRIQUE (EN %)**
**> 100***

**PRODUCTION ÉLECTRIQUE ÉQUIVALENTE À LA CONSOMMATION DE**
**2 926**
MÉNAGES (SUR BASE D'UNE CONSOMMATION MOYENNE DE 3 600 KWH)

**PRODUCTION THERMIQUE**
**990 954**
LITRES DE GASOIL

* le surplus d'énergie étant injecté sur le réseau

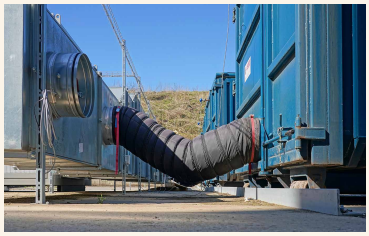
# FAITS MARQUANTS

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

## Exit les langes dans les déchets organiques

Quel est l'impact de la présence de langes dans le traitement des déchets organiques ?

Les conclusions de l'étude technico-économique réalisée en 2020 ont conduit à modifier la consigne de tri des langes d'enfants qui vont désormais vers les déchets résiduels. Les services ont accompagné les communes et les producteurs spécifiques (crèches, gardiennes d'enfants, ...) dans cette transition.



## **Refus de compostage :** un nouveau sécheur

Après biométhanisation, les déchets organiques sont compostés puis tamisés pour séparer le compost (valorisé en agriculture) et les erreurs de tri des citoyens (bois, plastiques, ...). Le nouveau sécheur installé à Tenneville permet de réduire de 45 % ces résidus de tamisage. Il utilise la chaleur produite par les moteurs de cogénération du site.

## « Du tri au zéro déchet à l'école »

Les conseillers en environnement ont développé un dossier pédagogique pour les élèves de primaire et de maternelle. Il permet aux enseignants de faire un tour d'horizon complet du secteur des déchets en toute autonomie et d'accompagner les élèves en questionnant les choix de consommation et leurs impacts sur l'environnement.

## Collecte des déchets

### Camions qui roulent au CNG

IDELUX Environnement s'équipe d'une flotte de 6 camions de collecte des déchets roulant au CNG, plus respectueux de l'environnement que le diesel. Les premiers véhicules sont arrivés en 2020.

## Collecte des matelas

La collecte de matelas usagés a été testée sur le recyparc d'Arlon. Ce système a été présenté à l'asbl Valumat, l'organisme en charge de la mise en œuvre de l'obligation de reprise des matelas usagés.

# NOTRE ORGANISATION

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

**490**
**COLLABORATEURS**

**7e employeur**
de la province
*(source Bel-First)*

**45**
**engagements**

**471** CDI
**19** CDD

**10 %**
**TURNOVER**

**96,34 %**

**VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE ET REDISTRIBUÉE ***
*= (total des coûts opérationnels, salaires et avantages des salariés, impôts, dividendes)/produits, ce qui correspond à la valeur redistribuée dans l'économie au bénéfice des parties prenantes. Le solde correspond à la valeur mise en réserve au sein de l'organisation*

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

**5 514 h**
de formation

**380**
collaborateurs formés (80,17 % du personnel)

**236 466 €**
de coût de formation

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

**18**
**ACCIDENTS DE TRAVAIL**

**207**
**JOURS D'INTERRUPTION DE TRAVAIL**

**134**
**SECOURISTES**
formés et agréés

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

**22 910 MWh/AN**

PRODUCTION RENOUVELABLE ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

**28 606 MWh/AN**

15 VIE TERRESTRE

**La charte Nature admise**

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

**Certifications et labels obtenus**

ISO 9001 CERTIFIED VINÇOTTE

EMAS

# FAITS MARQUANTS

## Covid et sécurité

Depuis mars 2020, le SIPP a conseillé la direction d'IDELUX dans un tourbillon d'évolutions incessantes du contexte (législation, disponibilité des EPI, ...). Il a aidé la ligne hiérarchique à concrétiser sur le terrain les mesures décidées. Le résultat est là : très peu de cas de contaminations au travail.

## Covid en 2020 : Tous les métiers assurés

Quand toute l'activité a été subitement mise « sur pause » en mars 2020, à l'exception des recyparcs dont la fermeture nous a été imposée, tout a continué, il faut le souligner - et le saluer - : les collectes ont été maintenues et même renforcées. Nos sites de traitement des déchets ont poursuivi leurs missions, tout comme l'ensemble du réseau d'épuration des eaux usées. Le personnel administratif, le service informatique, le personnel d'entretien se sont adaptés rapidement à cette situation inédite. Nous avons pu rester présents auprès des entreprises, des communes et des usagers. Avec la Province, nous avons pu soutenir la consommation locale.

## Pratiques de plus en plus digitalisées

Conséquence de la crise sanitaire, les conseils d'administration et les assemblées générales ont été organisées en vidéoconférences et en webinaires. Un phénomène à mettre en parallèle avec l'explosion du télétravail et l'utilisation de nouveaux outils collaboratifs et, globalement, avec l'avènement de pratiques de plus en plus digitalisées.

Deux nouveaux membres de la Cellule Groupe ont été recrutés en 2020. Ils ont pris leur fonction en janvier et en mars 2021.

## Les recyparcs s'informatisent

Tous les collaborateurs disposent désormais d'une adresse courriel et reçoivent donc exactement les mêmes informations. Corollaire de cette nouvelle vague d'informatisation, le personnel d'IDELUX Environnement peut fréquenter pleinement notre réseau Synapse.

Le rapport d'activités
complet pour 2020
est publié sur :
**www.rapportactivites-idelux.be**


+ 32 63 23 18 11

idelux@idelux.be

www.idelux.be



**Éditeur responsable :**
Fabian COLLARD

Drève de l'Arc-en-Ciel, 98
B. 6700 Arlon


IDELUX