

## 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



### Notre action en deux mots :

Accompagnement des communes, missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage et conseils en matière de gestion des eaux et des déchets.

Nos activités en lien avec l'ODD 11 impactent aussi les ODD ci-dessous.



### ÉLÉMENTS CLÉS

**ÉQUIPES DE CHEFS DE PROJETS À DISPOSITION DES COMMUNES**

**RÉSEAUX DE CONSEILLERS EN ENVIRONNEMENT EAU/DÉCHETS**

**11 SECTEURS : SECTEUR DE LA VIANDE (BASTOGNE) ET 10 SECTEURS TOURISTIQUES ET SPORTIFS**



Une certification ISO 9001 et un enregistrement EMAS, remis par un organisme agréé indépendant, valident nos bonnes pratiques et nos performances environnementales.

### NOTRE ACTION

- Développer des projets destinés à améliorer à long terme la qualité de vie de nos concitoyens et à améliorer notre territoire.
- Partenariats avec les communes dans plusieurs domaines complémentaires :
  - aménagements urbains (places, parcs, rues, quais...), bâtiments publics (infrastructures culturelles, crèches, maisons médicales, maisons multiservices, accueil des seniors...), infrastructures sportives (halls, piscines, terrains de sport, plaines de jeux...), logements (mise en œuvre de ZACC, création de logements publics, partenariats avec le privé...), tourisme (dynamisation de pôles et sites, attractions, bases de loisirs, développement immobilier), mobilité douce (itinéraires vélos...), énergie (hydroélectricité...), smart cities, ... ;
  - dix de nos démarches s'inscrivent dans le cadre de secteurs. S'y ajoute la gestion de l'Euro Space Center, centre d'*Edutainment* à l'espace (Transinne, commune de Libin) ;
  - accompagnement en matière de gestion de l'eau et de gestion des déchets ;
  - analyse des demandes de permis sous l'angle de la gestion des eaux.

OPPORTUNITÉS	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveaux besoins communaux liés notamment aux défis des transitions au sens large ainsi qu'à l'évolution démographique</li> <li>Transformation digitale et numérique : intégrer les meilleures technologies disponibles (<i>BATNEECs : Best Available Technologies Not Entailing Excessive Costs</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faible couverture réseau télécom, gaz et mobilité</li> <li>Missions d'assistance aux communes parfois liées à l'octroi de subsides</li> <li>Diminution de l'attractivité commerciale en cœur de pôles de villes, villages</li> <li>Démographie : faible densité de population et disparité territoriale de la croissance démographique, absence de masse critique pour services</li> <li>Délais très longs pour l'aboutissement de certaines procédures</li> </ul>
FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacité de développer des projets innovants et structurants</li> <li>Recherche de financements alternatifs : partenariats public-privé, mutualisation de besoins communs, pluricommunalités, infrastructures <i>low-costs</i>,...</li> <li>Proposition de nouvelles lignes de services tenant compte des nouveaux besoins des communes</li> <li>Réseau développé de partenariats</li> <li>Expertise et capacité de mobiliser des subsides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financement des prestations : tension trésorerie due aux longs délais de paiement clients et subsides</li> <li>Le nouveau décret relatif à la gestion et l'assainissement des sols complexifie la mise en œuvre des projets.</li> </ul>

## PARTENAIRES PUBLICS ET PRIVÉS ÉTUDIER ET DÉVELOPPER DES INFRASTRUCTURES (SPORT, TOURISME, ESPACES PUBLICS, LOGEMENTS...)

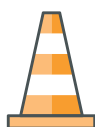
DÉVELOPPEMENT  
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Tout comme en 2018, 2019 a été un « grand cru » :

- IDELUX Projets publics est en contact et/ou en projet avec 42 communes sur 44 ;
- nous gérons actuellement 165 dossiers (137 en 2018) ;
- nous avons proposé aux communes des projets innovants (*Street Art* à Athus pour accélérer le changement d'image de la ville, boucle cyclable à Aubange, développement d'un spectacle de *mapping* au château de Bouillon et d'un parcours spectacle au cœur de la ville...) ;
- les subsides obtenus pour les dossiers communaux sont toujours significatifs. Ils permettent de lancer des projets importants : à Bouillon (mise en lumière) ou La Roche (aménagement des quais de l'Ourthe), ... ;
- le chantier du Center Parcs a été clôturé et la dynamisation de l'ESC a été lancée.



PROJETS EN COURS

**165**

42 COMMUNES



NOUVEAUX DOSSIERS

**51**



SUBSIDES OBTENUS

**11,9 M €**



INFRASTRUCTURES

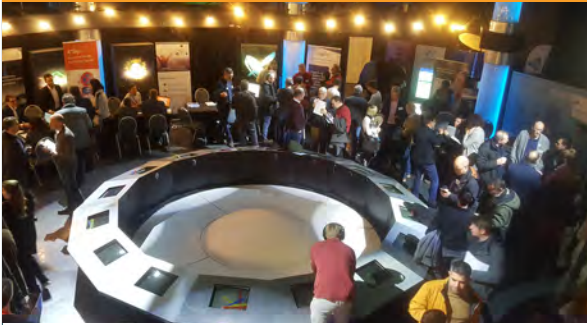
**2**

ONT ÉTÉ RÉCEPTIONNÉES

### LE SAVEZ-VOUS ?

- 6,3 M € de subsides ont été sollicités pour l'étude et le développement des infrastructures publiques.

### SMART ENERGY AWARD 2019



26 nouveaux dossiers communaux en 2019 concernent des développements *smart*. Le 24 septembre 2019, IDELUX a reçu le prix Smart Energy de Digital Wallonia pour son application d'aide au tri des déchets (Triscan). À ses côtés, les communes d'Aubange et Bertrix ont aussi été primées. Trois *awards* sur six pour le Luxembourg belge !

### AUBANGE : BOUCLE CYCLABLE



IDELUX Projets publics a proposé à la Commune d'Aubange de réaliser une boucle cyclable. Le projet inclut l'utilisation temporaire de voiries existantes et sécurisées, l'implantation d'un concept artistique, la mise en œuvre d'une politique d'animation et de commercialisation.

### L'EURO SPACE CENTER FAIT PEAU NEUVE



À Transinne, l'Euro Space Center connaît un beau succès tant au niveau national qu'international depuis près de 30 ans. Pour continuer à se développer, un sérieux *lifting* s'imposait. Depuis septembre 2019, de nombreux travaux sont planifiés pour donner un coup de jeune à l'ensemble du site.

### CENTER PARCS LES ARDENNES, FIN DE CHANTIER



Octobre 2019, aboutissement d'un énorme investissement : 42 millions d'euros au Center Parcs (Vielsalm). Résultat : des nuitées en progression de 25 % et une clientèle à 55 % étrangère. IDELUX a accompagné l'ensemble du projet en apportant son savoir-faire et sa connaissance des procédures administratives.

### LOGEMENTS PUBLICS À MESSANCY



La Commune de Messancy a inauguré un immeuble à appartements (dont 4 sociaux) à l'angle de la Grand'Rue et de la rue de la Gare. Un projet suivi par IDELUX Projets publics.

### UN NOUVEAU PÔLE MULTI-SERVICES À FLORENVILLE



Avec l'aide d'IDELUX Projets publics, la Commune transforme l'ancien bâtiment de bpost pour en faire un pôle dédié à la famille et à l'enfance. La première phase, achevée en juin 2019, a permis l'ouverture d'une crèche de 30 places.

## GÉRER COMITÉS DE SECTEURS ET PATRIMOINE IMMOBILIER

DÉVELOPPEMENT  
TERRITORIAL



EXPLOITER ET GÉRER

Nous avons poursuivi la gestion immobilière de notre patrimoine immobilier avec l'objectif d'une gestion professionnelle répondant aux besoins et aux demandes des locataires.



**11**

SECTEURS  
GÉRÉS



HALLS RELAIS,  
CENTRES D'ENTREPRISES ET AUTRES

**56**

GÉRÉS



BIENS IMMOBILIERS

**70 660 m<sup>2</sup>**

GÉRÉS



NOS PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

**51**



**1 894 ha**

### PAE\* : ENTRETIEN DES ESPACES VERTS



L'équipe d'IDELUX Développement suit avec précision les travaux d'entretien des parcs d'activités économiques pour en améliorer l'esthétique et la qualité du cadre de vie.

\* PAE : parcs d'activités économiques



# GESTION DES EAUX USÉES URBAINES RÉSIDUAIRES ACCOMPAGNER LES COMMUNES

GESTION  
DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

L'accompagnement des communes pour la gestion des eaux urbaines résiduaires se concrétise au travers d'une large palette d'activités dont les modifications de PASH (plan d'assainissement par sous-bassin hydrographique), les registres de raccordements à l'égout, la préparation du volet « égouttage » des plans d'investissement communaux (PIC), ...

## MODIFICATIONS DE PLANS D'ASSAINISSEMENT PAR SOUS-BASSIN HYDROGRAPHIQUE

5

DEMANDES INTRODUITES  
AUPRÈS DE LA SPGE

1

ENQUÊTE PUBLIQUE  
PUBLIÉE EN SUPPORT  
AUX COMMUNES

## LE SAVEZ-VOUS ?

- Les modifications de PASH portent sur le régime d'assainissement applicable aux zones constructibles\*. Nous accompagnons les communes pour introduire ces demandes auprès de la SPGE et réalisons les rapports de motivation. Les communes organisent ensuite une enquête publique (avec l'aide de nos conseillers en environnement et le support financier de la SPGE). Le projet est aussi soumis à l'avis des communes, des producteurs d'eau et du SPW, et finalement approuvé par le Gouvernement wallon.

\* Elles peuvent être initiées par les communes, les organismes d'assainissement agréés, Madame la Ministre Céline TELLIER, le Gouvernement Wallon ou la SPGE.

## PLANS D'INVESTISSEMENT COMMUNAUX 2019-2021 (PIC)



Plus de 70 dossiers d'égouttage à inscrire dans les PIC ont été recensés par IDELUX Eau et motivés auprès de la SPGE. Ils représentent 12 millions d'euros de travaux. L'accent a été mis particulièrement sur les travaux conjoints voirie/égouttage.

## ZOOM-ZOOM



Pour pouvoir diagnostiquer rapidement l'état des canalisations qui sont sous les voiries à rénover dans le cadre du PIC par exemple, IDELUX Eau utilise désormais une caméra de *zoomage*.

## GESTION DES EAUX VEILLER À LA CONFORMITÉ DES PROJETS DÈS LA DEMANDE DE PERMIS

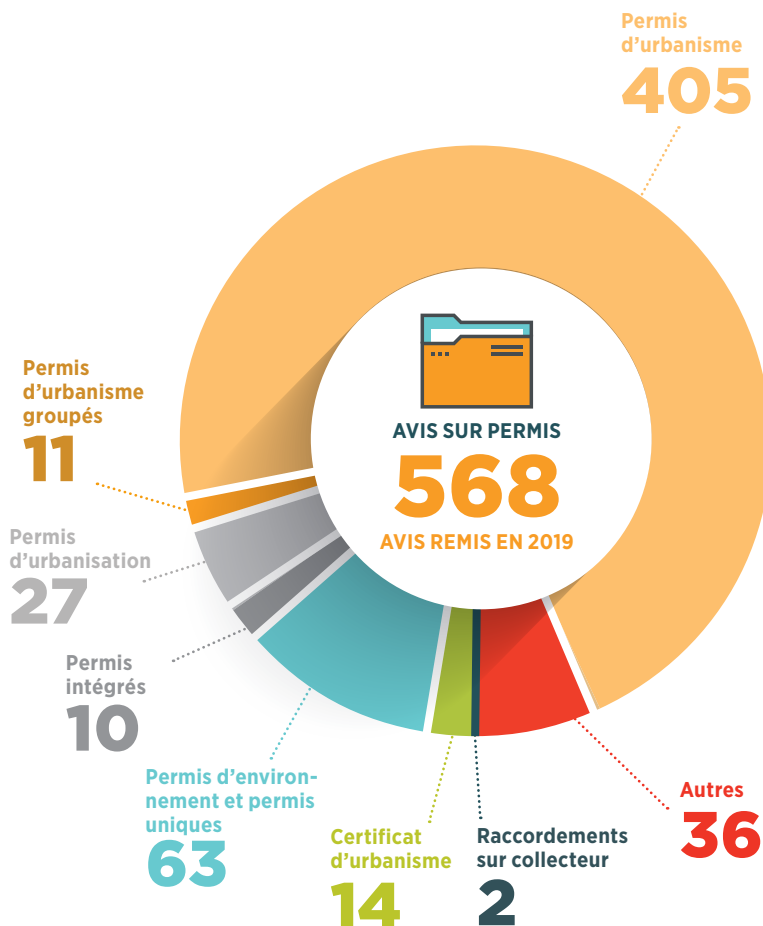
GESTION  
DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Préserver les ressources en eau passe par la mise en conformité des habitations. Celle-ci doit s'envisager le plus tôt possible dans les projets d'urbanisation. En ce domaine, IDELUX Eau informe les communes (instruction des demandes de permis) ainsi que les architectes et les géomètres.

Depuis 2005, les demandes d'avis venant des communes, du SPW ou des auteurs de projets augmentent (2005 : 44 demandes > 2019 : 568).



AVIS DEMANDÉS : +25 %



Dire que nos services sont appréciés est un euphémisme : la (petite) équipe qui remet des avis sur les permis fait face à un afflux grandissant de demandes : + 25 % en un an. Belle prouesse : 97 % des dossiers ont été traités dans les délais impartis. Pour tenir cette performance dans le temps, le Service a prévu de renouveler le cadre de ses interventions.

EAUX PLUVIALES ET INFILTRATIONS



L'évolution récente du Code de l'eau préoccupe de nombreuses communes en charge de la gestion des eaux pluviales. IDELUX Eau leur apporte l'expertise dont elles ont besoin pour faire face à ces nouvelles exigences. Elle le fait aussi avec les architectes, ...

# ALIMENTATION ET DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE

## ASSISTER LES COMMUNES AUTONOMES

GESTION DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Pour offrir une eau de qualité « au robinet », nous aidons les communes autonomes à protéger les captages et à établir leur programme de contrôle afin d'analyser la qualité de l'eau distribuée. Le nombre de prises d'eau protégées augmente fortement depuis deux ans. Il continuera à croître. De plus, les prises d'eau dont la pollution diffuse (nitrates, pesticides) augmente bénéficient d'un « contrat captage ».



SUIVI DE LA QUALITÉ DE L'EAU

**12**

COMMUNES AIDÉES



CAPTAGE

**11**

CONTRATS INITIÉS



ÉTUDES ET PLANS D'ACTION

**142**

ONT ÉTÉ DÉPOSÉS



PRISES D'EAU

**30**

ONT ÉTÉ PROTÉGÉES

### LIBRAMONT : DÉMARRAGE DU PROJET « MISCANTEAU »



Le projet « Miscanteau » d'IDELUX Eau a été retenu par la SPGE le 26 juin 2019. L'objectif : mettre en place des solutions innovantes pour protéger les ressources en eau. Le projet d'IDELUX Eau : favoriser la mise en place de cultures économes en azote et en traitements phytosanitaires dans les périmètres de protection de captages dont la teneur en nitrates est supérieure à 20 mg/l : le miscanthus en est une. La Commune de Libramont compte 22 prises d'eau et est partie prenante du projet « Miscanteau ». Trois prises d'eau sont concernées : à Bournimont, Nimbermont et Laneuville. Deux agriculteurs participent actuellement au projet : 2,5 hectares de miscanthus vont être installés en avril-mai 2020.

### ATTERT : « SMART CITY EAU POTABLE »



L'eau est une ressource vitale. Avec IDELUX Eau, la Commune d'Attert s'est engagée dans un projet ambitieux : maîtriser son réseau via l'IoT\*. Premier axe : aider le service communal de l'eau en lui permettant de pratiquer une gestion proactive, de réduire le temps d'intervention, le risque de défaillance et, au final, de réduire le coût. Deuxième axe : créer un espace digital pour les citoyens en leur offrant la possibilité d'une communication bidirectionnelle avec la Commune.

Le projet est soutenu par le Gouvernement wallon (Appel à projets innovants « Territoire intelligent »).

\*Internet des objets



## COMMUNES ET PRODUCTEURS : LES ÉPAULER DANS LEUR GESTION DES DÉCHETS

GESTION  
DES DÉCHETS



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Contacts avec la population, avec les communes, les camps de jeunes, les écoles, contrôles qualité, problèmes de tri : conseiller est une mission centrale pour tout le personnel d'IDELUX Environnement. Les indicateurs présentés en témoignent.



DÉCHETS MÉNAGERS

**18 234**

MÉNAGES CONTRÔLÉS



**82%**

14 952  
bons trieurs



**18%**

3 282  
mauvais trieurs



**49**

RÉUNIONS DANS  
LES COMMUNES



**1 672**

ADHÉRENTS au service  
de collecte des déchets dangereux  
B2 (vétérinaires et agriculteurs)  
(cumulé)

**143**

ADHÉRENTS au service  
de collecte des déchets  
dangereux en quantités diffuses  
(DDQD) (cumulé)

### BÂCHEZ VOS REMORQUES !



La propreté des espaces publics, c'est aussi une question de bonnes habitudes. Comme celle de bâcher sa remorque quand on se rend au recy parc. Une nouvelle campagne de sensibilisation a été conduite en ce sens par IDELUX Environnement et ses partenaires\* dès la fin de l'été 2019 auprès des usagers. Pour les récalcitrants, une phase de répression suivra la sensibilisation. Parce qu'une remorque bâchée = sécurité et nature préservées.

\* Pure Province et Be WaPP

### ATTERT : EN ROUTE VERS LE ZÉRO DÉCHET



34 ménages de la Commune d'Attert ont été accompagnés durant 8 mois dans leur démarche vers le zéro déchet. À l'arrivée, avec une réduction de 59 % de la matière organique et des papiers-cartons et de 41 % de la fraction résiduelle. D'autres habitants ont participé à des ateliers et conférences. Des écoles se sont engagées aussi vers le zéro déchet. Bref, un franc succès !